

Communiqué de presse du Luxembourg City Tourist Office  
Luxembourg, le 15 mai 2020

## **« Welcome back » : réouverture du bureau d'accueil du Luxembourg City Tourist Office à partir du lundi 18 mai 2020**

Après une longue période de confinement, le Luxembourg City Tourist Office a le plaisir d'annoncer la réouverture de son bureau d'accueil, situé Place Guillaume II, le lundi 18 mai 2020.

### **Services offerts**

Dans un premier temps, le bureau d'accueil sera ouvert au public tous les jours de 10h00 à 17h00, y compris les samedis, dimanches et jours fériés.

Jusqu'à nouvel ordre, il n'y aura pas de vente de souvenirs ou d'autres produits touristiques, le guichet « Luxembourg Ticket » restera également fermé et les tours guidés resteront annulés.

Le LCTO continuera à mettre à disposition des clients des brochures, dépliants et plans de ville sur support papier, tout en signalant que toutes les informations sont disponibles sous forme digitale sur son site [luxembourg-city.com](http://luxembourg-city.com).

### **Mesures sanitaires mises en place**

La santé et la sécurité de nos clients et de nos employés sont toujours notre priorité absolue, c'est pourquoi le dispositif suivant a été mis en place :

- un seul guichet est ouvert au public ;
- au maximum 3 visiteurs sont accueillis simultanément à l'intérieur ;
- une borne de désinfection des mains est disponible à l'entrée ;
- une circulation à sens unique avec entrée et sortie séparées est prévue ;
- une distance interpersonnelle de 2 mètres est signalée au sol ;
- les comptoirs sont équipés de vitres en plexiglas ;
- les agents d'accueil portent des masques de protection ;
- les surfaces touchées par les visiteurs et par les agents d'accueil sont désinfectées régulièrement.

## Contribution des clients

Afin de pouvoir accueillir les clients dans les meilleures conditions nous :

- comptons sur leur entière compréhension et coopération ;
- appelons à leur bon sens, responsabilité et solidarité ;
- les invitons à respecter strictement les gestes barrières usuels et les consignes de sécurité du gouvernement luxembourgeois et de la Ville de Luxembourg ;
- exigeons le port d'un masque ou de tout autre dispositif permettant de recouvrir le nez et la bouche.

L'équipe du LCTO est heureuse d'être à nouveau au service des résidents et des visiteurs de la capitale pour donner tout renseignement sur les produits touristiques et les attractions de la ville de Luxembourg, et ce en toute sécurité !

### **Informations :**

Luxembourg City Tourist Office, B.P.181, L-2011 Luxembourg, tél. : (+352) 22 28 09,  
[www.luxembourg-city.com](http://www.luxembourg-city.com)

### **Ce dossier est traité par :**

Marie Heurtz | [presse@lcto.lu](mailto:presse@lcto.lu) | tél. : (+352) 22 28 09 - 32