

Communiqué de presse du Luxembourg City Tourist Office  
Luxembourg, le 19 juin 2025

## Les équipes « Ask-Me » du Luxembourg City Tourist Office : À votre service depuis 26 ans

Depuis leur création en 2000, les équipes « Ask-Me » font partie intégrante du paysage estival de la ville. Du 14 juin au 14 septembre 2025 inclus, ces ambassadeurs et ambassadrices souriants sillonnent quotidiennement les rues et les places de Luxembourg-ville. Facilement reconnaissables grâce à l'inscription « Ask Me » sur leurs vêtements et aux drapeaux assortis, ils répondent aux questions, partagent des conseils personnalisés et aident les visiteurs à découvrir la ville sous son plus beau jour.

L'équipe se compose de 22 étudiant(e)s multilingues âgé(e)s de 18 à 26 ans, qui se déplacent en binômes à travers la ville. Ils distribuent des plans de la ville et du matériel d'information, fournissent des renseignements sur les sites touristiques, les musées et les événements, et contribuent à la gestion des flux de visiteurs dans des lieux très fréquentés, tels que les casemates du Bock et de la Pêtrusse, ainsi que lors des visites du Palais grand-ducal, du 17 juillet au 31 août.

Avant leur prise de fonction, les étudiant(e)s ont participé à une « Journée Découverte » durant laquelle ils ont exploré plusieurs hauts lieux touristiques de la ville, notamment les casemates du Bock, le City Museum et le Musée 3 Echelen. Ils ont également testé différents moyens de transport, comme le tram, l'ascenseur panoramique et le funiculaire. En outre, ils ont été familiarisés avec les principaux sites de la LUGA.

Les équipes « Ask-Me » sont présentes tous les jours, y compris les jours fériés :

- Du lundi au samedi de 9h30 à 18h00
- Le dimanche de 11h00 à 16h00

Grâce à deux à quatre équipes par jour, une forte présence est assurée sur les principaux points touristiques de la ville.

Avec compétence, enthousiasme et un véritable sens de l'hospitalité, les équipes « Ask-Me » se réjouissent d'accueillir les visiteurs et de leur faire découvrir Luxembourg-ville.

Pour plus d'informations sur les activités du Luxembourg City Tourist Office, consultez :

[www.luxembourg-city.com](http://www.luxembourg-city.com)

*« Je suis très motivée par ce travail dynamique qui me permet de rencontrer des personnes de cultures très variées et de partager mes connaissances sur Luxembourg-ville. L'équipe est tout simplement fantastique ! »  
Michèle, étudiante – équipe Ask-Me 2025*

**Annexe:** Photos (@Luxembourg City Tourist Office)

### Informations :

Luxembourg City Tourist Office, B.P.181, L-2011 Luxembourg, tél. : (+352) 22 28 09,

[www.luxembourg-city.com](http://www.luxembourg-city.com)

**Ce dossier est traité par :** Mady Lutgen | [presse@lcto.lu](mailto:presse@lcto.lu) | tél. : (+352) 22 28 09 - 32

**Luxembourg City Tourist Office a.s.b.l.**

**30, Place Guillaume II, L-1648 Luxembourg | V.A.T. number LU 1562 1823 | R.C.S. Luxembourg F 754**

**Phone: (+352) 22 28 09 | [touristinfo@lcto.lu](mailto:touristinfo@lcto.lu) | [www.luxembourg-city.com](http://www.luxembourg-city.com) | P.O. Box 181, L-2011 Luxembourg**