



L'association sans but lucratif « Luxembourg City Tourist Office », acteur majeur dans le domaine touristique du Grand-Duché de Luxembourg se propose d'engager, sous le statut de salarié(e) du secteur privé et à base d'un contrat à durée indéterminée,

**un agent (m/f)
« Guided Tours »
plein temps (40 heures par semaine)
pour son département « Sales & Operations ».**

Vous êtes passionné(e) par le tourisme et la culture ? Vous avez un sens aigu du service au client ? Vous savez cultiver un bon relationnel et avez un esprit analytique ? Nous nous réjouissons de votre candidature !

Vos missions

En étroite collaboration avec le responsable et l'équipe du département vous assurez la planification, la gestion, la coordination et le suivi de visites guidées.

Votre profil

- Diplôme d'études supérieures (BAC+3)
- La maîtrise des langues luxembourgeoise, allemande, française et anglaise est exigée. La connaissance d'autres langues constitue un avantage.
- Excellentes capacités rédactionnelles dans les langues exigées.
- Excellente connaissance des programmes informatiques courants (Word, Excel, Power Point).
- Capacité d'établir des statistiques et rapports de synthèse.
- Très bonnes connaissances des offres touristiques et culturelles ainsi que des milieux institutionnel et politique du Grand-Duché de Luxembourg et de la Grande Région.

Particularités

Le (la) candidat(e) devra présenter de l'esprit d'initiative, du sens de l'organisation et une méthode de travail structurée. Il (elle) se distingue par une grande flexibilité et une bonne capacité à gérer des situations complexes et des imprévus afin de trouver des solutions appropriées.

Une expérience confirmée dans le domaine touristique et/ou dans le « Portfolio management » constitue un avantage.

Date d'engagement à convenir.

Présélection sur dossier.

Le dossier de candidature muni des pièces à l'appui (copie des diplômes, lettre de motivation, curriculum vitae, certificat d'affiliation et photo récente) est à envoyer pour le le **22 mai 2023 au plus tard par e-mail à jobs@lcto.lu.**