

Communiqué de presse du Luxembourg City Tourist Office
Luxembourg, le 25 mars 2022

Assemblée générale du Luxembourg City Tourist Office : Un bilan 2021 assez mitigé, un optimisme prudent pour 2022

A l'occasion de l'assemblée générale de l'a.s.b.l. Luxembourg City Tourist Office (LCTO) du 24 mars 2022, les membres ont approuvé les comptes annuels et le rapport d'activité pour l'exercice 2021, ainsi que le budget et le plan d'action proposés pour 2022.

Malgré les contraintes et les défis posés par la pandémie, le LCTO a reçu, au cours de l'année 2021, 48.467 visiteurs au bureau d'accueil touristique (+ 25,6% par rapport à 2020) et organisé 1.563 visites guidées (+29,3%).

En outre, 3.266 visiteurs ont été accueillis par les guides du LCTO au Palais grand-ducal (+12,5%) avec un taux d'occupation de 98% des places disponibles.

Un accroissement très net de trafic a été constaté du côté de la promotion digitale avec un total de 1.387.949 pages vues (+59,4%) par 490.914 visiteurs (+54,1%) sur le site luxembourg-city.com au cours de l'année 2021 et avec un taux d'activité sur les réseaux sociaux en progression.

Monsieur Nico Margue, vice-président du LCTO, a souligné l'importance des activités touristiques proposées par le LCTO pour le secteur HORESCA, les commerces et les acteurs du secteur culturel, tout en remerciant chaleureusement le personnel, les guides, les services de la Ville de Luxembourg ainsi que tous les partenaires pour leur inlassable engagement, surtout en ces temps de crise.

Monsieur Tom Bellion, directeur du LCTO, a présenté un plan d'action détaillé pour l'année 2022. En raison de la levée récente de restrictions sanitaires, il se dit optimiste quant à un retour à une certaine normalité et à une reprise progressive des activités touristiques dans la capitale luxembourgeoise à partir de Pâques.

La Ville de Luxembourg a été représentée par les membres du Collège échevinal Monsieur Serge Wilmes, 1^{er} échevin et Monsieur Maurice Bauer, échevin. Au nom du Collège échevinal, Monsieur Serge Wilmes a tenu à exprimer sa gratitude envers l'équipe du LCTO et les actions menées en faveur du développement touristique et culturel de la ville de Luxembourg. Il a souligné la volonté déclarée du Collège échevinal de continuer à soutenir pleinement les activités et les projets initiés par le LCTO.

Le rapport annuel 2021 est désormais disponible sous <http://rapport2021.lcto.lu/>.

Informations :

Luxembourg City Tourist Office, B.P.181, L-2011 Luxembourg, tél. : (+352) 22 28 09,
www.luxembourg-city.com

Ce dossier est traité par :

Marie Heuertz | presse@lcto.lu | tél. : (+352) 22 28 09 - 32

Luxembourg City Tourist Office a.s.b.l.

30, Place Guillaume II, L-1648 Luxembourg | V.A.T. number LU 1562 1823 | R.C.S. Luxembourg F 754

Phone: (+352) 22 28 09 | touristinfo@lcto.lu | www.luxembourg-city.com | P.O. Box 181, L-2011 Luxembourg