

Pressemitteilung des Luxembourg City Tourist Office
Luxemburg, den 19. Juni 2025

Die „Ask-Me“-Teams des Luxembourg City Tourist Office: Seit 26 Jahren zu Ihren Diensten

Seit ihrer Einführung im Jahr 2000 gehören die „Ask-Me“-Teams fest zum sommerlichen Stadtbild.

Vom 14. Juni bis einschließlich dem 14. September 2025 sind die freundlichen Helferinnen und Helfer täglich in den Straßen und auf den Plätzen der Stadt unterwegs. Erkennbar an der Aufschrift „Ask-Me“ auf ihrer Kleidung und den passenden Fahnen, beantworten sie Fragen, geben persönliche Tipps und helfen Besucherinnen und Besuchern dabei, die Stadt von ihrer schönsten Seite zu entdecken.

Das Team besteht aus 22 mehrsprachigen Studierenden im Alter von 18 bis 26 Jahren, die sich in Zweiergruppen durch die Stadt bewegen. Sie verteilen Stadtpläne und Informationsmaterial, geben Infos zu Sehenswürdigkeiten, Museen und Veranstaltungen und unterstützen die Besucherlenkung an gut besuchten Orten wie den Bock- und Petrus-Kasematten sowie bei der Besichtigung des Großherzoglichen Palastes vom 17. Juli bis zum 31. August.

Bereits im Vorfeld ihres Einsatzes haben die Studierenden an einer „Journée Découverte“ teilgenommen, bei der sie mehrere touristische Highlights der Stadt erkundeten, darunter die Bock-Kasematten, das City Museum und das Musée 3 Eechelen. Auch verschiedene Verkehrsmittel wie der Tram, der Panoramaaufzug und der Funiculaire standen auf dem Programm. Darüber hinaus haben sie die wichtigsten Standorte der LUGA kennengelernt.

Die „Ask-Me“-Teams sind täglich im Einsatz, auch an Feiertagen:
Montag bis Samstag von 9:30 bis 18:00 Uhr,
Sonntag von 11:00 bis 16:00 Uhr.

Mit zwei bis vier Teams pro Tag ist eine starke Präsenz an den wichtigsten touristischen Punkten der Stadt gewährleistet.

Mit Kompetenz, Begeisterung und echter Gastfreundschaft freuen sich die „Ask-Me“-Teams darauf, Besucherinnen und Besucher willkommen zu heißen und ihnen Luxemburg-Stadt näherzubringen.

Weitere Informationen zu den Aktivitäten des Luxembourg City Tourist Office finden Sie unter:

www.luxembourg-city.com.

„Ich bin sehr motiviert für diese dynamische Arbeit, die es mir ermöglicht, mit Menschen aus ganz unterschiedlichen Kulturen in Kontakt zu kommen und mein Wissen über Luxemburg-Stadt zu teilen. Das Team ist einfach fantastisch!“

Michèle- Studentin des Ask-Me Teams 2025

Anlage

Fotos (©Luxembourg City Tourist Office)

Informationen:

Luxembourg City Tourist Office, B.P.181, L-2011 Luxembourg, Tel.: (+352) 22 28 09,

luxembourg-city.com

Kontakt:

Mady Lutgen | presse@lcto.lu | tél.: (+352) 22 28 09 - 32

Luxembourg City Tourist Office a.s.b.l.

30, Place Guillaume II, L-1648 Luxembourg | V.A.T. number LU 1562 1823 | R.C.S. Luxembourg F 754

Phone: (+352) 22 28 09 | touristinfo@lcto.lu | www.luxembourg-city.com | P.O. Box 181, L-2011 Luxembourg